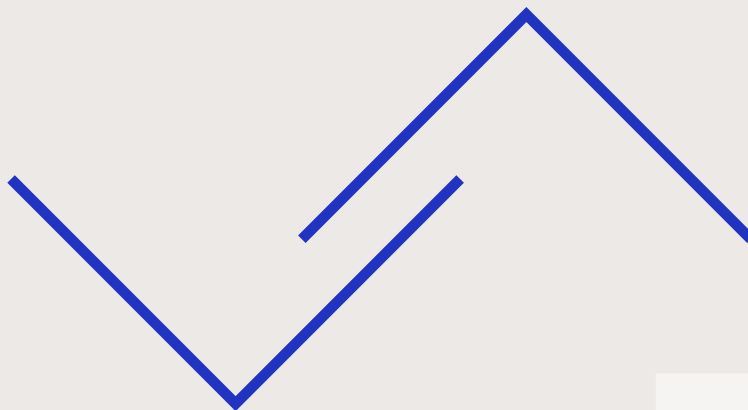


Plan d'act tion

Hakim Rharrit
Vice-Président aux Affaires Externes

2018-2019



À toi qui lis ces mots,

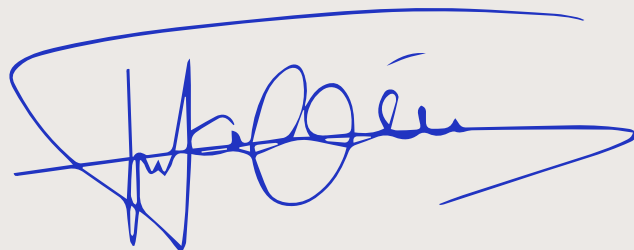
Je t'avoue que cela fait une éternité que cette lettre m'obsède, que j'imagine de longues phrases entières dans lesquelles je tenterais de t'insuffler une minuscule étincelle qui te guiderait vers ma vision des choses. Seulement c'est au moment de me lancer que je me rends compte de la complexité. L'espace d'un instant, laisse-moi donc te parler sans plan d'action ni projet et t'exposer ainsi l'étendue de ma pensée simple et brute.

Tu ne le sais sûrement pas mais je termine ma quatrième année ici, quatre ans pendant lesquels j'ai pu vivre des dizaines d'expériences, certaines incroyables, d'autres qui m'ont paru atroces mais aucune qui, j'en suis persuadé, ne saurait trouver sa place dans la logique des choses. Au sortir de ces années, je pense qu'il est temps pour moi de participer plus activement encore à la vie de notre école.

Vois-tu, j'aimerais en faire plus pour toi, être tour à tour la main qui t'es tendue et la voix qui parle en ton nom. J'aimerais t'écouter parler longuement, de toi, de ta vie et de tes problèmes, afin que mon action dépasse nos murs et t'accompagne dans ta vie de tous les jours. Je voudrais aussi te donner la chance de créer des projets à ton image et faire ainsi un premier pas vers ton avenir. Je compte enfin m'élever pour défendre passionnément et fièrement tes intérêts et ceux des 4012 étudiants comme toi.

Les pages qui vont suivre explicitent plus en détail ce que je n'ai fait qu'effleurer ici. Tu verras qu'au final ma seule ambition est de te permettre de vivre la vie étudiante à laquelle tu aspiras et que toi, tes amis, tes prépas, tes rookies puissiez trouver votre place dans l'enceinte de notre école.

J'espère que tu n'hésiteras pas à venir me rencontrer lors de ces trois jours et te souhaite une bonne lecture.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'H. G. G.' or similar, written in a cursive style. The signature is enclosed within a large, sweeping blue oval that extends across the width of the page.

Inspiré par vous

Partenariats stratégiques

Je suis conscient qu'en tant qu'AEHEC, nous jouissons d'une tribune à part aux yeux de la communauté québécoise. Cette année, je compte utiliser cette image pour aller chercher des partenariats qui répondront directement à vos besoins les plus personnels et réduiront vos charges dans la vie de tous les jours. Ainsi, une plateforme sera mise à votre disposition sur le site de l'AEHEC où vous pourrez vous exprimer en énumérant ce qui réduit le plus votre budget chaque mois. En fonction de la répétition des réponses, nous dresserons un ordre de priorité et cibleront les partenaires idéaux afin de vous offrir une vie étudiante plus confortable.

Vous donner vos chances

Au fur et à mesure de mes rencontres à HEC je ne cesse d'être impressionné par votre créativité et votre compétence à travers le développement de projets novateurs. J'ai envie de vous faire confiance, c'est pourquoi j'aimerais vous donner la chance de bénéficier de l'appui de l'AEHEC pour propulser les startups créées par les étudiants

Pour ce faire, vous devrez monter un dossier dont la composition sera disponible sur notre site. Les projets les plus pertinents seront ensuite sélectionnés par le Conseil Exécutif et entreront à titre de partenaires de l'AEHEC. Contre une contribution extrêmement symbolique, ceux-ci pourront donc profiter de nos différents supports de visibilité et de notre vaste réseau.

Je pars du principe qu'en tant qu'Association des Étudiants, nous nous devons d'accompagner fièrement ces initiatives qui deviendront un jour, qui sait, des partenaires durables et lucratifs de l'AEHEC.

Mise au point du système CRM

Le logiciel de Customer Relationship Management est un outil numérique utilisé dans toutes les grandes entreprises qui permet d'optimiser la relation-client en regroupant un maximum d'information sur le client lui-même, le suivi et les interactions effectués au préalable. Ce logiciel a déjà été implanté en début d'année 2017 au sein de l'AEHEC mais n'est ouvert qu'au VP Externe et à son escouade, ce qui limite son utilité. Une de mes premières mesures sera donc de le rendre accessible à l'ensemble des comités de l'AEHEC dès le début de mon mandat.

Le premier défi sera de rassembler les informations, post-mortems et interactions auprès de tous les VPs Externes des comités sortants tout au long du mois de mai pour ensuite les organiser de façon à être utilisables début juin.

Cet outil permettra en définitive de nous laisser poursuivre notre recherche de financement optimal tout en assurant une plus grande fidélisation de nos partenaires.

Mise en valeur des comités de spécialisation

Nous avons la chance de pouvoir compter sur des comités de spécialisation dynamiques et rigoureux qui organisent des événements de qualité et vous

introduisent parfaitement au monde professionnel. Je pense toutefois que les ressources de ces comités pourraient être exploitées davantage si ceux-ci offraient leurs services à des entreprises externes à l'instar du Club de Consultation en Marketing ou de l'ARV.

Bien amené, ce projet pourrait s'avérer très lucratif pour ces comités et participer activement au rayonnement de notre école. Mon rôle sera donc d'accompagner les VPs Externes dans leur recherche de mandats et de m'assurer de la satisfaction des entreprises sollicitées.

Diffusion publicitaire

En tant qu'AEHEC, nous avons en général une très bonne vision des partenaires que nous désirons atteindre, mais nous ne pouvons pas penser à tout.

C'est pourquoi je prévois de diffuser une publicité dont le format et le support seront décidés avec le Vice-Président aux Communications afin que notre message se propage plus amplement. Les entreprises intéressées pourront donc nous contacter afin de figurer parmi nos partenaires.

Sur le moyen terme, ce procédé pourrait prendre encore plus d'ampleur et devenir une composante à part entière de la recherche de financement de l'AEHEC.

Formation de la relève

Accompagnement des comités

Il est particulièrement important que l'action des différents VPs externes soit efficace et coordonnée, ce qui nécessite une formation qui sera donnée en deux temps.

Une première journée début mai permettra de sensibiliser les VPs aux enjeux de l'externe et de les familiariser avec le processus de démarchage et de fidélisation de partenaire. L'accent sera mis sur le CRM pour que ceux-ci puissent procéder activement à la collecte d'informations auprès de leur prédécesseur respectif afin que le système soit opérationnel à temps.

Je prévois, en plus de cela, une possible séance supplémentaire autour du logiciel et un suivi régulier et personnalisé tout au long du mandat.

L'escouade

Je compte maintenir l'escouade dans son format actuel. Celle-ci comprendra 2 chargés de compte qui m'assisteront durant mon mandat et devront parmi leurs tâches :

- **maîtriser le système CRM**
- **démarcher de nouvelles entreprises**
- **consulter régulièrement la plateforme en ligne**
- **servir de référents auprès des différents comités**

Ces deux étudiants pourront jouir d'une très grande autonomie et mener à bien des projets qui leur tiennent à cœur. C'est avec un plaisir non dissimulé que je les formerai pour qu'ils deviennent des éléments capitaux de la vie associative de notre école.

Merci!

Vous l'aurez sans doute compris, mais le but principal de cette campagne aura été de vous introduire à une façon de penser nouvelle dont vous n'êtes pas la cible mais l'origine. J'espère avoir été concis dans mon plan d'action, clair, novateur, motivant tout au plus, intéressant en tout cas ; et je dois avouer avoir particulièrement hâte de vous rencontrer pour répondre à vos questions à mon kiosque et lors du débat.

J'aimerais profiter de ces derniers mots pour simplement, humblement, saluer ceux qui m'ont donné envie de m'impliquer à ce niveau. La démarche peut sembler anodine, mais il me semble nécessaire de faire montre de mon respect envers toutes ces personnes qui travaillent durement pour vous offrir une vie étudiante plus que mémorable. J'aimerais aussi remercier l'ensemble des membres du Conseil Exécutif de l'AEHEC et leur président Victor Crest pour leur patience et leur confiance, et bien sûr Jeanne Labelle sans qui je ne pourrais pas me présenter fièrement devant vous aujourd'hui.

Je suis conscient que ce mandat va demander du travail mais c'est avec empathie, sympathie et passion que je compte défendre des projets à notre hauteur et des intérêts qui vous sont propres, pour que prime au final un seul grand mouvement, fort et novateur,

Inspiré par vous, tourné vers l'avenir.

